

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki korzystania z aplikacji mobilnej Luxmed Lublin (zwana dalej „Aplikacją”) i odnosi się do wszystkich stosunków pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Aplikacji.
2. Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji przez spółkę Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, NIP 712-23-28-550 wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000009946 (zwana dalej „Operatorem”).
3. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
4. Do usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji należą w szczególności:
  - a. możliwość odbioru wyników badań bez zalogowania (po wpisaniu niezbędnych danych autoryzacyjnych, które Użytkownik otrzymuje w momencie wykonania badania),
  - b. możliwość odbioru wyników badań po zalogowaniu się na swoje osobiste konto w rezerwacji na stronie <https://erezerwacja.luxmedlublin.pl/moje-konto>.
  - c. przejście do webowej wersji rezerwacji,
  - d. śledzenie kolejki do medycyny pracy w placówce przy ul. Królewskiej 11.
  - e. przejście do serwisu <https://luxmedlublin.pl/>
  - f. możliwość zakupu badań w e-sklepie po zalogowaniu się na swoje osobiste konto w rezerwacji na stronie <https://erezerwacja.luxmedlublin.pl/moje-konto>
5. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android.
6. Aplikację można pobrać korzystając z następujących sklepów internetowych: App Store (dla systemu operacyjnego iOS), Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
7. Pobranie Aplikacji oraz korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji wymagane jest połączenie z Internetem. Wszelkie koszty połączenia z Internetem, w szczególności transmisji danych, pokrywa Użytkownik we własnym zakresie, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych lub innych dostawców Internetu, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.

## **§ 2 Rejestracja i wymagania techniczne**

1. Rejestracja w Aplikacji odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie <https://erezerwacja.luxmedlublin.pl/moje-konto>, w którym Użytkownik zobowiązany jest podać indywidualną nazwę Użytkownika oraz hasło wraz z wymaganymi danymi adresowymi. Żeby uzyskać pełen dostęp do aplikacji i możliwość odbioru wyników badań po zalogowaniu, Użytkownik musi zgłosić się do placówki i po okazaniu dokumentu tożsamości oraz podpisaniu oświadczenia pracownik Operatora Aplikacji aktywuje Użytkownikowi pełny dostęp do konta.

2. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację, musi spełniać następujące wymagania techniczne: iOS w wersji minimum (iOS 11), Android w wersji minimum (Android 5.0).
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
4. Rejestracja w Aplikacji jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu przez Użytkownika oraz zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy Operatorem Użytkownikiem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

### **§ 3 Zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, Regulaminem oraz wszelkimi warunkami korzystania oraz politykami prywatności obowiązującymi w ramach korzystania ze sklepów internetowych, wskazanych w § 1 ust. 6 Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest niedopuszczalne bez wyraźnej zgody Operatora.
3. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Operatora o każdorazowym naruszeniu jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
4. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
5. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zakończyć korzystanie z Aplikacji, w szczególności w sytuacji braku akceptacji Użytkownika na zmianę Regulaminu, Polityki Prywatności oraz modyfikacji Aplikacji.

### **§ 4 Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator zobowiązuje się sprawować nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji.
2. Operator nie gwarantuje niezakłóconego dostępu do Aplikacji oraz nie zapewnia stałej dostępności wszystkich funkcji Aplikacji i ich bezbłędnego działania.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i utracone korzyści poniesione przez Użytkownika w związku:
  - a. funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności zakłóceniem dostępności wszystkich funkcji Aplikacji bądź ich błędnym działaniem,
  - b. naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich,
  - c. funkcjonowaniem interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są własnością Operatora lub nie są przez niego obsługiwane,
  - d. usługami, aplikacjami i serwisami internetowymi, które nie są własnością Operatora lub nie są przez niego obsługiwane.

4. Operator ma prawo zablokować konto Użytkownika, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik korzysta z Aplikacji sprzecznie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu.
5. Operator ma prawo czasowo zawiesić działanie Aplikacji, celem przeprowadzenia konsekwencji technicznej Aplikacji, dokonania zmian w działaniu Aplikacji, bądź zapobieżeniu ewentualnym szkodom.
6. Operator zobowiązuje się w przeciągu 14 dni rozpatrzyć reklamację złożoną przez Użytkownika. W sytuacji gdy podane w reklamacji dane lub informacje, będą wymagać uzupełnienia Operator zwróci się do Użytkownika, celem ich uzupełnienia.
7. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, Polityki Prywatności oraz modyfikacji Aplikacji.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją Polityki Prywatności i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, koniecznych do realizacji świadczenia usług przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji. Operator zapewnia stały dostęp do Polityki Prywatności za pośrednictwem sklepów internetowych wskazanych w § 1 ust. 6 Regulaminu.
2. Operator może przekazać innemu podmiotowi prawa wynikające z niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, jednak nie będzie to miało wpływu na prawa Użytkownika.
3. Każde postanowienie niniejszego regulaminu funkcjonuje oddzielnie. W przypadku stwierdzenia przez sąd nieważności któregośkolwiek postanowienia Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Zaniechanie przez Operatora egzekwowania obowiązków Użytkownika wynikających z Regulaminu bądź opóźnienie takiego egzekwowania, nie oznaczania zrzeczenia się roszczeń przysługujących Operatorowi przeciwko Użytkownikowi. Każdorazowe zrzeczenie się praw przysługujących Operatorowi wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Regulaminu lub Polityki Prywatności będą rozstrzygane w sposób polubowny. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.